**Colégio Estadual Dom João Becker**

**Curso Técnico em Informática**

**Gestão de TI**

**Automação da empresa ZL transportes**

**Ezequiel Silva Chioquetta**

**Porto Alegre**

**2023**

**Ezequiel Silva Chioquetta**

**Automação da empresa ZL transportes**

**Delimitação do Tema**

Será criado um programa que receberá as notas dos clientes e processará as rotas, criando também um aplicativo que será disponibilizado para todos os motoboys.

**Objetivos**

Analisar as formas de organização de rotas para os motoboys.

* Analisar as dificuldades acerca das rotas.
* Analisar se existe propostas de melhorias no sistema atual.
* Apresentar uma solução eficiente nas rotas.

**Justificativa**

Os motos frentistas recebem as notas por sequência, mostrando sua rota. Uma rota é composta por pelo menos um endereço, dando o km máximo entre um endereço e outro. No momento, não existe limite de km para a rota. Como a rota é feita de forma manual, isso gera inúmeros erros de trajetória. Com este erro, a empresa perde em eficiência e na quantidade de entregas que é feita por dia. Por outro lado, os funcionários do transporte perdem quando seguem uma rota com erro:

No consumo a mais de combustível, podendo danificar a moto em estradas de chão batido, e fazendo mais entregas para compensar os colegas que estão nas rotas erradas. Podem ocorrer inúmeras rotas no mesmo momento.

Ninguém educa os trabalhadores. É o contrário: os trabalhadores que educam os intelectuais. O que acontece realmente, no final das contas, é que, se a gente faz uma investigação correta, isso pode servir de instrumento a quem se educou na luta. Então, se os trabalhadores começarem a lutar, eles vão se educar porque estão lutando. E aí, se você fez uma pesquisa útil, eles vão se apropriar dela e você vai virar uma pessoa útil pela primeira vez na vida.  
(Letizio, 2003)

No presente momento ocorre vários erros de rota, acarretando do fluxo do trabalho, como

**Tabela de RH**



**Tabela Variável**



**Tabela Fixa**



**Tabela de Prioridades**



**Cronograma**



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabela de Incidentes** | | | | |
| **Evento** | **Causa** | **Tempo** | **solução** | **Resposta** |
| Queimou computador | Ausência de manutenção preventiva. | 4 horas | Manutenção | Foi feito uma limpeza de sistema e manutenção básica no hardware. |
| Interrupção de energia | Falta de investimento na compra de nobreak | 5 horas | Investimento | Foi comprado mais nobreak, o suficiente para segurar a energia de todos os computadores até 24 horas. |
| Acidente elétrico | Falta de manutenção preventiva. | 24 horas | Manutenção | Foi chamado o engenheiro elétrico para resolver a questão. |
| Falta de funcionários | Imprevisto das faltas | 3 dias | Contratação | Foi contraído mais um funcionário, para haver uma reserva e o projeto continuar mesmo com falta justificadas ou não. |
| Assédio sexual | Imprudência do funcho. | 5 dias | Demissão | Foi de medito os funcionários envolvido, e foi efetuado reciclagem do que é assédio sexual na empresa. |

**Fluxograma**

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

**Referencias**

Nakamura, V. L. R. P. (20 / AGOSTO / 2023). *Entre as dificuldades do breque e a experiência dos entregadores*. Disponível em: Https://Passapalavra.Info/. https://passapalavra.info//2020/08/133817/. Acesso: 22.08.2023